

WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU AGD RTV Bezpieczny Sprzęt Plus

Informacja o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 § 4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5 § 9 ust. 3 – 5

Warunki Ubezpieczenia Sprzętu AGD RTV – Bezpieczny Sprzęt Plus

**§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia (WU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zwanych dalej „towarem” w zakresie awarii.

**§ 2
DEFINICJE**

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych WU oznaczają:

- Centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW) - podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody,
- Awaria** - nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego towaru powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany towaru,
- Cena zakupu** - całkowita wartość towaru widniejąca na dokumencie zakupu (po uwzględnieniu upustów jeśli były zastosowane), w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje,
- Gwarancja producenta** - gwarancja zarówno obowiązkowa jak i dobrowolna udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego towaru,
- Punkt naprawczy** - autoryzowany lub nieautoryzowany serwis, położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, współpracujący z COKW,
- Straty pośrednie** - w szczególności utratę zysku, kary umowne i inne, utratę kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności towaru, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez zakupiony towar,
- Towar** - sprzęt AGD/RTV,
- Ubezpieczający** – ACTION S.A. w restrukturyzacji z siedzibą przy ul. Jana Kazimierza 46/54, 01-248 Warszawa, prowadząca działalność w zakresie dystrybucji sprzętu AGD/RTV,
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek, której zawarto Umowę ubezpieczenia,
- Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy WARTA a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonych w zakresie zgodnym z niniejszymi WU,
- Wartość nowego towaru** - cena zakupu nowego towaru takiego samego, jak ubezpieczony towar lub towaru o podobnych parametrach technicznych i podobnej charakterystyce działania oraz o podobnych cechach funkcjonalnych i technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących: koloru, wykończenia, wyglądu zewnętrznego) do ubezpieczonego towaru.

**§ 3
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

- Przedmiotem ubezpieczenia może być towar fabrycznie nowy zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego cena zakupu nie jest większa niż 20 000 złotych (dwadzieścia tysięcy złotych).
- Ubezpieczony towar objęty jest ochroną w zakresie awarii.
- W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2 WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 100% wartości nowego towaru, wymiany towaru na nowy, do wysokości wartości nowego towaru (§ 2 pkt 11), z zastrzeżeniem § 8 ust.2.
- Ubezpieczenie awarii nie jest gwarancją i nie wyłącza uprawnień gwarancji określonych w Art. 577 – 581 k.c. oraz nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z Art. 556 – 576 k.c.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie te koszty napraw lub wymiany towaru na nowy wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 2 mających miejsce w okresie ubezpieczenia, i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**§ 4
OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY w zakresie awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji producenta wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12-stu albo 24-ech albo 36-ciu miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
 - 1) utraty towaru lub zniszczenia towaru – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - 2) wymiany towaru na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany,
 - 3) wymiany ubezpieczonego towaru przez producenta na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji producenta (z dniem wymiany) z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 4) kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji,
 - 5) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji,
 - 6) rezygnacji Ubezpieczonego z Ubezpieczenia – z dniem złożenia przez Ubezpieczonego pisemnej rezygnacji z ubezpieczenia,
 - 7) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 8) odstąpienia od umowy zakupu towaru,
- W przypadku określonym ust. 2 pkt. 3) jeżeli ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność w zakresie awarii rozpoczyna swój bieg dla nowego towaru od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji producenta zgodnie z ust 1.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę umowa wygasa.

**§ 5
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
 - 2) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
 - 3) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 6) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - 7) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - 8) powstałe w skutek przepięcia,
 - 9) spowodowane użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania, w tym braku konserwacji,
 - 10) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem towaru, oddaniem towaru w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem towaru,
 - 11) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, tzn. inne, niż wskazane przez COKW punkty naprawcze a także jakiegokolwiek naprawy

- nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta w autoryzowanych serwisach,
- 12) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego towaru lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - 13) powstałe w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 14) spowodowane, korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapnia, lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania towaru,
 - 15) spowodowane przez zwierzęta,
 - 16) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, w tym także polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu/wylamaniu/wyrwaniu wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek,
 - 17) powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia, w tym utraty towaru będącej wynikiem kradzieży,
 - 18) powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów, jeżeli towar nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany,
 - 19) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego, trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu oraz zlaniami, zamoczeniem, zawilgoceniem jakiegokolwiek cieczą,
 - 20) powstałe w wyniku działania czynników atmosferycznych,
 - 21) powstałe w wyniku siadania, nadeptania, nastąpienia na towar,
 - 22) spowodowane przez niewłaściwe lub nieumiejętne podłączanie wszelkiego rodzaju akcesoriów zewnętrznych,
 - 23) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczonego, nie dotyczy sprzętu przenośnego, o ile został zamocowany zgodnie z zaleceniami producenta,
 - 24) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego do/z serwisu, a także w przypadku organizowania transportu przez WARTĘ na koszt klienta powstałe w trakcie i w związku z montażem / demontażem towaru, a także na skutek złego/wadliwego zamontowania,
 - 26) wynikających z wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie), chyba, że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 27) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu,
 - 28) spowodowane przez zawirusowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację towaru, jakiegokolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, czy zalecanie czyszczenia towaru,
 - 29) powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru towaru w miejscu publicznym,
 - 30) wynikających z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora towaru.
2. WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - 1) kosztów utylizacji towaru,
 - 2) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
 - 3) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - 4) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania takie jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, kontrolery gier, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji towaru, kable, nadajniki, dyskiety, taśmy, worki, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu, o ile nie miało to związku z ubezpieczonym zdarzeniem,
 - 5) plomb zabezpieczających,
 - 6) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
 - 7) testowania towaru,
 - 8) montażu i demontażu urządzenia, (z wyłączeniem sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody).
 3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych awarią.

§ 6 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego towaru opłacanej przez ubezpieczonego.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

§ 7 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu (801 308 308 lub z tel. kom. 502 308 308). Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego towaru przed zgłoszeniem szkody do COKW,
 - 2) dostarczyć, na adres wskazany przez COKW, Ubezpieczony towar lub jego pozostałości w przypadku zgłoszenia szkody,
 - 3) przekazać do COKW następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - c) numer seryjny towaru,
 - d) markę/model ubezpieczonego towaru,
 - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - f) okoliczności powstania szkody,
 - g) numer telefonu kontaktowego,
 - h) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.
 - 4) umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru, lub jego pozostałości, a także przekazać hasła odblokowujące Towar w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy,
 - 5) dostarczyć do wskazanego serwisu współpracującego z COKW w ciągu 14 dni sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym w przypadku gdy jego waga nie przekracza 10 kg lub umożliwić odbiór ubezpieczonego towaru w uzgodnionym terminie jeżeli jego waga przekracza 10 kg lub sprzęt jest w zabudowie,
 - 6) okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez COKW :
 - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego towaru (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,

- b) dowód zakupu towaru (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z COKW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów.

- 7) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego towaru.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust.1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.
6. WARTA może zorganizować transport przez firmę kurierską uszkodzonego towaru na koszt Ubezpieczonego. Odbiór Towaru wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 pkt 6 kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentami potwierdzającym odbiór.

§ 8 USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany towaru na nowy jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona.
2. O ile nie uzgodniono inaczej, koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego towaru.
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w §7, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 9

1. Z zastrzeżeniem § 6, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawy obejmującego:
 - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - b) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - c) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
 - d) koszt dojazdu serwisu,
 - e) koszt transportu w przypadku sprzętu powyżej 10 kg oraz sprzętu w zabudowie,
 - f) koszt wymiany produktu jeżeli konieczna jest wymiana na nowy.
2. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii, naprawy towaru lub dokonania wymiany towaru na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego towaru.
4. W przypadku gdy usunięcie awarii, naprawa towaru jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia awarii, naprawy jest wyższy niż wartość nowego towaru, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę towaru na nowy.
5. W przypadku wymiany towaru na nowy Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego towaru.
6. Wraz z wymianą towaru na nowy Ubezpieczony zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego towaru na WARTĘ.
7. W przypadku gdy okaże się że nie miało miejsce żadne ze zdarzeń objętych ochroną towar zwracany jest Ubezpieczonemu, przy czym pokrywa on koszt transportu dokonywanego przez firmę kurierską.
8. Do naprawy uszkodzonego w wyniku awarii towaru punkt naprawczy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne.
9. Punkt naprawczy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień WU, doprowadza urządzenia do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed wystąpienia awarii.

§ 10 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, spełnić należne odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezpłatną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadomi pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przynajmniej odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 11 PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie uprawnionemu przysługujące roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

§ 12 DOCHODZENIE ROSZCZEŃ

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacja,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.

3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.

WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.

4. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: http://rf.gov.pl/](http://rf.gov.pl/)).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych - aktualnie i w przyszłości.